

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## на товары, реализуемые ООО "МеталлПрофиль"

### 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия и страны соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012, или ТУ ВУ 101216311.001-2012, или СТБ 1382-2003, или СТБ 1527-2005, или СТБ 1549-2005, или СТБ 1808-2007, или СТБ 1807-2007.

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока указанного в п.2.1. (гарантия на сохранение внешнего вида (Внеш.вид)).

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функция)).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или шпихованных покрытий технически не определяется.

### 2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функция	Внеш. вид	Функция	Внеш. вид	Функция	Внеш. вид
<b>покрытия класса ПРЕМИУМ</b>						
PUR 50	40	20	20	15	10	5
AGNE TA	25/20**	25/20**	*	*	*	*
SOLANO (Пластикозол)	30	10	15	7	10	5
PVDF. PVDF Matt	30	25	15	7	10	5
Granite CLOUDY	30	10	20	5	*	*
Colorcoat Prisma****	20	20	15	15	15	15
Colorcoat Prisma Matt****	20/15**	20/15**	15/10**	15/10**	15/10**	15/10**
Colorlam 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия металл					
HPS200 Ultra	Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Industrium, Sterilium и другие виды продукции					
Advantica L control	Прочие виды продукции					
<b>покрытия класса ПРЕМЬЕР</b>						
PURETAN	30	15	10	7	5	2
VikingMP® E	25	12	10	5	5	2
NormanMP	20	10	10	5	*	*
ECOSTEEL	20	10	5	5	*	*
MULTITON	15	5	5	*	*	*
<b>покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ</b>						
VikingMP®, TEXTURE	10	3	3	2	*	*
Полиэстер	5/10****	1/5****	*	*	*	*
Оцинкованная сталь (без покрытия)	2	*	*	*	*	*
<b>ПРОЧИЕ</b>						
Порошковая окраска	10/1***	*	5/3***	*	1/***	*
Нержавеющая сталь (без покрытия)	50	*	20	*	10	*

На изделия RETAIL (СТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев.

\* Гарантия не предоставляется; \*\* Фасад / кровля

\*\*\* Все изделия, кроме фасадных кассет/На фасадные кассеты гарантия не предоставляется

\*\*\*\* Все изделия, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели

\*\*\*\*\* На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 3 года с момента покупки изделий у Поставщика.

### 3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:

- Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.by, не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
- Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.by, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

3.1 Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепица, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками (штабель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать скопление грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по ТКП 45-2.01-111-2008.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.)
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

### 4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1 Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
- 4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий: изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия; равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли; появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- 4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
- 4.4 Претензии по разнооттеночности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий.

При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- монтажа, ремонта или попыток ремонта.

4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

### 5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, ТН-1/ТТН-2, документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 1.2. гарантийного талона.
- 5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 6. Прочие условия**
- 6.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

ПОСТАВЩИК

ООО «МЕТАЛПРОФИЛЬ» (УНП 101216311)

должность

М.П.

подпись

Фамилия, инициалы

ПОКУПАТЕЛЬ

наименование, УНП

должность

подпись

Фамилия, инициалы